

Voorwaarden Finzicht Aankoop Service (FAS)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtnemer: Finzicht Aankoop Service (FAS), onderdeel van Finzicht(inschrijvingsnummer KvK 37120155), hierna te noemen FAS.

Opdrachtgever: de wederpartij van FAS en zijn of haar partner.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.1 Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door FAS uit te brengen adviezen of te verrichten diensten, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen FAS en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderstaande algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FAS, waarvan voor de uitvoering derden worden betrokken.

2.3 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en FAS.

2.4 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden door FAS nadrukkelijk niet aanvaard en derhalve wordt de toepasselijkheid daarvan op de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) expliciet afgewezen.

3. Overeenkomst

3.1 Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de aanbieding (website) opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door FAS verbinden FAS alleen nadat en zover zij deze schriftelijk (email) heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbieding (website).

3.2 Tenzij in de aanbieding anders is vermeld, heeft de aanbieding een geldigheidsduur van 30 dagen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand doordat een door FAS uitgebrachte aanbieding door de opdrachtgever (mondeling, schriftelijk, per email, of anderszins) wordt bevestigd.

3.4 FAS behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren,

3.5 Waar in deze voorwaarden de opdrachtgever van FAS wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

4. Uitvoering overeenkomst

4.1 FAS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk (email) en/of mondeling adviseren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FAS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst, tijdig aan FAS worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FAS zijn verstrekt, dan heeft FAS het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 FAS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FAS is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.5 De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbieding vermelde (geschatte) termijn, tenzij dat in redelijkheid niet realiseerbaar blijkt. Als overschrijding van de termijn dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.

4.6 Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FAS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.7 Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan de opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen. De voorwaarde is dat dit schriftelijk gebeurt en honorarium is verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

4.8 De dienstverlening staat slechts open voor particulieren met als uitgangspunt de aankoop van een woning.

4.9 FAS kan zonder opgaaf van reden dienstverlening aan particulieren weigeren.

5. Contractduur; uitvoeringstermijn

5.1 De looptijd van de overeenkomst tussen FAS en Opdrachtgever bedraagt één jaar, behoudens het bepaalde in artikel 5.2 en 5.3. De overeenkomst tussen FAS en Relatie loopt af bij aankoop van een woning

5.2 Indien na de initiële of verlengde looptijd nog geen woning is aangekocht door bemiddeling van FAS, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd, telkens met een periode van één jaar. De verlengde looptijd van de overeenkomst kan tussentijds, met inachtneming van een termijn van een maand, door de Relatie worden beëindigd. Na beëindiging kan Relatie geen aanspraak (meer) maken op diensten van FAS of Derden. FAS dient eveneens een termijn van een maand in acht te nemen indien zij de overeenkomst anders dan door ontbinding wenst te beëindigen.

5.3 Alle door FAS genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Als overschrijding van de termijn plaatsvindt, dan zal FAS opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk (bij voorkeur schriftelijk) op de hoogte stellen.

5.4 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever FAS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 De opdrachtgever kan in geval het onder artikel 5 lid 3 bepaald de opdracht terugnemen, mits dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is. Er is dan alsnog honorarium verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. Indien de opdracht wordt teruggenomen nadat FAS is begonnen met onderhandelingen is de volledige courtage verschuldigd (basisbedrag + 7,5% over verschil in vraagprijs en eindprijs) indien opdrachtgever (zelf of met behulp van een derde) de bewuste woning alsnog aankoopt.

5.6 Indien de opdracht niet leidt tot een aankoop berekent FAS geen kosten, behalve de situatie zoals verwoord in artikel 6.6 van de voorwaarden. Wel dienen externe kosten, indien van toepassing, te worden voldaan. Het gaat dan om de kosten van een taxatie(rapport) en/of een bouwkundige keuring die met kennisgeving aan opdrachtgever was uitgevoerd tot een maximum van € 500,-.

5.7 Beide partijen hebben binnen de kaders van artikelen 4.5-4.7. het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Een beëindiging dient schriftelijk te worden aangezegd. Een beëindiging van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet tot het betalen van verschuldigde honorarium (courtage) mocht daar sprake van zijn (bijv. AV 5.5, 5.7, AV 6.6, AV 6.7, AV 11.4).

5.8 FAS zal zelf van de bevoegdheid tot beëindiging van de opdracht alleen gebruik maken, als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar geveerd kan worden of indien er van FAS strafrechtelijke handelingen verlangt/afgedwongen worden.

6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen

6.2 Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FAS zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal FAS de opdrachtgever hier van te voren over inlichten.

6.4 Als een vast honorarium is overeengekomen, dan zal FAS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5 In afwijking van lid 6.3 zal FAS geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van de omstandigheden die aan FAS kunnen worden toegerekend.

6.6 Indien opdrachtgever besluit af te zien van aankoop, terwijl hij/zij eerder akkoord was gegaan met het onderhandelingsresultaat, met de inhoud van de koopakte en de overige voorwaarden, waaronder de datum van overdracht (zodat de verkoper van een geslaagde verkoop mocht uitgaan), is opdrachtgever een bedrag verschuldigd van 75 % van de courtage die door FAS in rekening zou zijn gebracht indien de aankoop niet was geannuleerd. Opdrachtgever is echter slechts € 500,- euro verschuldigd indien het annuleren van de aankoop volledig te maken heeft met het niet verkrijgen van voldoende financiering, of een van de andere ontbindende voorwaarden. De voorwaarden waaronder opdrachtgever zich met succes kan beroepen staan omschreven in de voorlopige koopakte, waaraan opdrachtgever zijn goedkeuring niet heeft onthouden.

6.7 Indien men besluit om niet te kopen en men koopt (zelf of met behulp van derden) binnen 1 jaar alsnog het pand waarvoor FAS namens u de onderhandelingen heeft gedaan dan bent u alsnog het totale courtage bedrag verschuldigd welke zou zijn berekend bij een succesvolle aankoop door FAS.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8. Rechten op resultaten

8.1 De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door FAS aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt FAS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. De auteursrechten van rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekening, software, presentaties etc. die zijn gemaakt in opdracht van opdrachtgever berusten bij FAS. Deze zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FAS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

8.3 FAS behoudt tevens het recht door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8.4 FAS behoudt zich het recht voor om door ons aangekochte woningen te presenteren op onze website(s) met de daarbij behorende gegevens (vraagprijs, eindprijs, en locatiegegevens), tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

9. Gebreken; klachttermijnen

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan FAS.

9.2 Als een klacht gegrond is zal FAS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal FAS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

10. Aansprakelijkheid

10.1 FAS levert aan opdrachtgever ondersteunende informatie en diensten en stelt Opdrachtgever in staat om gebruik te mogen maken van kennis en kunde van Derden en bemiddelt aldus in de aankoop van een woning.

10.2 FAS voert de (prijs)onderhandelingen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aankoop van de woning. Door de verkopende partij en/of haar makelaar gebruikte ongebruikelijke, oneerlijke en/of ontoelaatbare onderhandelingstactieken kunnen niet aan FAS worden toegerekend en komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Ofschoon de overeenkomst naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan FAS derhalve geen garanties geven met betrekking tot van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten. De resultaten van toepassing en gebruik van de door FAS verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen.

10.3 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor aankoop van de woning en de daaruit voortvloeiende (rechts)gevolgen.

10.4 FAS is geen partij bij de totstandkoming van welke verbintenis tussen Opdrachtgever en verkoper dan ook en heeft daarbij slechts een bemiddelende rol.

10.5 FAS geeft geen enkel bouwkundig -, technisch -, juridisch-, of enigerlei ander advies met betrekking tot roerende of onroerende zaken, noch met betrekking tot de aankoop van deze zaken.

10.6 Derhalve is niet FAS, maar Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor:

de inschakeling van een bouwkundige en de opmaak van een bouwkundig rapport;

het onderzoek naar bestemmingsplannen en andere wet- en regelgeving ter zake van het gebruik en bewoning van de aan te kopen dan wel aangekochte woning;

het onderzoek naar de juistheid van de door de verkopende partij en haar makelaar gedane mededelingen en verstrekte informatie.

10.7 FAS heeft Derden (zoals notarissen, verzekeringsmaatschappijen, taxateurs, makelaars, dagbladen, woningsites) bereid gevonden diensten te leveren aan Opdrachtgevers van FAS, de Derden dienst. FAS is geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Derden. Afspraken met Derden zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever zelf. Gemaakte kosten van geleverde diensten zijn voor rekening van Opdrachtgever zelf, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.8 Indien FAS een dienst of een deel daarvan niet kan leveren door wijzigingen in afspraken met Derden zal FAS trachten een passend alternatief te bieden.

10.9 FAS verzorgt een indicatieve waardebeoordeling zonder dat hier rechten aan ontleend kunnen worden. Deze indicatieve waardebeoordeling heeft niet het karakter van en kan derhalve ook niet worden gebruikt als of ter vervanging van een taxatierapport. Deze indicatieve waardebeoordeling is nadrukkelijk niet bedoeld voor onder

meer (dus niet beperkt tot) I.) de door Opdrachtgever te voeren prijsonderhandelingen met betrekking tot de aan te kopen woning en II.) het verkrijgen van een hypothecaire lening.

10.10 FAS zorgt er uitsluitend voor dat Relatie middelen tot zijn beschikking krijgt om de koop te bespoedigen. Relatie is zelf verantwoordelijk voor de aankoop van een woning. Iedere schade, ongeacht de grondslag, soort en omvang doch met uitzondering van met opzet of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, komt geheel voor rekening en risico van Relatie.

10.11 Na aankoop van de woning blijvende gebreken, van welke aard ook, komen voor rekening en risico van Relatie.

10.12 De aansprakelijkheid van FAS is beperkt tot het totaalbedrag van de vergoedingen die Relatie uit hoofde van de overeenkomst aan FAS verschuldigd is voor het door FAS verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen. Voor het overige sluit FAS iedere aansprakelijkheid voor schade uit, ongeacht de grondslag, soort en omvang.

10.13 Aansprakelijkheid van FAS voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade is altijd uitgesloten, behoudens opzet en aan opzet grenzende grove schuld van FAS.

10.14 Aansprakelijkheid van FAS is uitgesloten betreffende het niet tijdig aan kunnen vragen van een hypotheekofferte voor een rente stijging.

10.15 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

10.16 Opdrachtgever zal FAS vrijwaren van derden.

11. Honorarium

11.1 De aanbieding kan plaatsvinden op basis van "vaste prijs" of op basis van "nacalculatie". Is in de aanbieding een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als het overeengekomen honorarium. Is in de aanbieding geen vaste prijs opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van nacalculatie volgens het in de aanbieding opgenomen wijze. Als geen uurtarief in de aanbieding is opgenomen, dan worden bij de nacalculatie de bij FAS gebruikte tarieven en methoden gehanteerd. Tenzij anders overeengekomen bestaat het honorarium van FAS uit een basisbedrag van € 695,- plus 7,5% van het onderhandelingsresultaat met een minimum van € 255,-. Is het onderhandelingsresultaat meer dan € 15.000,- dan wordt vanaf dat bedrag 5% gerekend als honorarium.

11.2 Ingeval de overeenkomst geen nadere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels:

- 50% van het vaste tarief bij verstrekken van de opdracht, te betalen binnen 14 dagen doch uiterlijk op de datum van de 1^e bezichtiging
- Het restant van het vaste tarief & 100 % resultaat bonus na afloop van de opdracht, te verrekenen bij de eindafrekening van de notaris bij het passeren van de woning.
- Indien opdrachtgever het honorarium niet via de eindafrekening van notaris wil laten lopen maar dit bedrag zelf wil overmaken, dan is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- Bij het niet doorgaan van een aankoop, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

11.3 Als FAS met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is FAS niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief met een maximum van 10 % per jaar. FAS mag prijsstijgingen doorberekenen, als FAS kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de kosten.

11.4 Indien wij u begeleid hebben tot een succesvolle aankoop, maar u besluit nadat de koopakte getekend is om alsnog van de aankoop af te zien om andere dan financiële redenen, brengen wij onze volledige courtage in rekening.

11.5 Zodra u FAS opdracht heeft gegeven, en u koopt de woning dan bent u ten alle tijde courtage verschuldigd aan FAS, zie hiervoor AV 5.5 en AV 5.7 en AV 6.7. Indien u (en/of uw partner) dus na de verstrekking van de opdracht en/of openingsbieding, de dienstverlening van FAS wilt beëindigen en dan vervolgens zelf (of met behulp van derden) alsnog de woning aankoopt, bent u FAS de volledige courtage verschuldigd.

11.6 Tenzij anders vermeld, zijn door FAS in de aanbieding genoemde bedragen exclusief B.T.W. en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

12. Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of via afrekening door de notaris, op een door FAS aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd.

12.2 Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Als de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden aan vergoeding van gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.

12.3 Als de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan FAS ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan FAS de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

12.4 Als de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft FAS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande in gebreke stelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van FAS ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

12.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoende in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.6 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FAS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FAS niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.2 FAS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreden nadat FAS haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van FAS opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakomen van de verplichtingen door FAS niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4 Als FAS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. Verval van recht

14.1 Na verloop van één jaar, te rekenen van de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van de opdrachtgever en/of derden tegenover FAS ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van FAS bij de uitvoering van de overeenkomst.

15. Geschillen

15.1 Op alle betrekkingen tussen FAS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Klachten moeten eerst per email (directie@finzicht.nl) aan FAS kenbaar worden gemaakt (met inachtneming van minimaal 1 week responstijd) voordat er sprake kan zijn van een geschil. Wanneer de klachtenregeling van FAS niet leidt tot een oplossing van het geschil kan het geschil voorgelegd worden aan een onafhankelijke instantie.